



BEDRIJFSKUNDIG MKB ADVIES TWENTE

PRIVACY POLICY

ProfinQ, gevestigd op Park de Kotten 175 te Enschede en als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 56145446, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

ProfinQ
Park de Kotten 175
7522 EJ Enschede

Annemieke Mennink is de Functionaris Gegevensbescherming; zij is te bereiken via: info@profinq.nl

Persoonsgegevens die ProfinQ verwerkt:

ProfinQ verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van een dienst en/of omdat je zelf gegevens aan ProfinQ verstrekt. Mondeling, telefonisch, per e-mail of fysieke documenten, via app of social media kanalen. Met dien verstande dat voor zakelijke opdrachten met name gegevens van de onderneming worden verwerkt, gericht op het onderhouden van een duurzame B2B relatie. Eventuele veranderingen in werkwijze of aanbod op de site, kan leiden tot veranderingen in de privacy verklaring van ProfinQ. Het is daarom raadzaam om deze privacy verklaring regelmatig te herlezen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ProfinQ verwerkt:

- Na het klikken op een advertentie van ProfinQ:
 - Anonieme gegevens over jouw activiteiten op de website van ProfinQ;
 - Anonieme gegevens over jouw internetbrowser en apparaat type.
- Na jouw aanmelding voor updates (zoals een nieuwsbrief), een gratis e-boek en dergelijke; of wanneer je een reactie (via blog of contactformulier) achterlaat op de website van ProfinQ:
 - Voornaam
 - E-mail adres
 - IP adres
 - Telefoonnummer (bij invullen contactformulier, om je terug te kunnen bellen).
- Na aanschaf van een online cursus of indien je een klant bent:
 - Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Bankrekeningnummer (meestal zakelijke rekening en niet privé).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ProfinQ verwerkt:

De website van ProfinQ heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze de toestemming hebben van hun ouders of voogd. ProfinQ kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. ProfinQ raadt ouders derhalve aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen en zo te voorkomen dat er gegevens verzameld worden over kinderen zonder ouderlijke toestemming.

Indien je ervan overtuigd bent dat ProfinQ zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met Annemieke Mennink via info@profinq.nl, zodat zij desbetreffende informatie zal verwijderen indien die inderdaad per abuis opgeslagen is.



BEDRIJFSKUNDIG MKB ADVIES TWENTE

Met welk doel en op basis van welke grondslag ProfinQ persoonsgegevens verwerkt:

ProfinQ verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van updates (zoals een nieuwsbrief), gratis e-boek, en dergelijke;
- Opvolgen van reacties (geplaatst via blog of contactformulier) per mail, app of telefoon;
- Om de website te verbeteren en je zo goed mogelijk te informeren over wijzigingen omtrent diensten en producten op de website;
- Het communiceren over een (potentiële) zakelijke opdracht;
- Het uitvoering geven aan een zakelijke opdracht;
- Administratieve doeleinden, waaronder het opstellen van facturen en afhandelen van betalingen;
- ProfinQ verwerkt ook persoonsgegevens als daartoe een wettelijke verplichting bestaat, zoals bij de gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

ProfinQ adviseert en neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Denk dan aan besluiten die rechtstreeks worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ProfinQ) tussen zit.

Hoe lang ProfinQ persoonsgegevens bewaart:

ProfinQ bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de eerder genoemde doelen te realiseren. ProfinQ hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Zolang je staat ingeschreven voor updates / nieuwsbrieven:
 - Voornaam
 - E-mail adres
 - IP adres.
 - Zolang je deelnemer bent aan een online cursus of klant bent in het algemeen:
 - Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Bankrekeningnummer (meestal zakelijke rekening en niet privé).
 - Na afloop van de opdracht, relevante stukken conform de bewaarplicht van de belastingdienst gedurende 7 jaren (en 10 jaar voor o.a. onroerend goed, elektronische diensten).
- Je gegevens worden opgeslagen in CampaignMonitor. Meer informatie over de beveiliging van gegevens door CampaignMonitor lees je hier: <https://www.campaignmonitor.com/trust/security/>
- Ben je een klant van ProfinQ, dan worden je gegevens ook bewaard in het boekhoudprogramma MoneyMonk. Meer informatie over de beveiliging van gegevens door MoneyMonk kun je hier lezen: <https://www.moneymonk.nl/veiligheid>

Delen van persoonsgegevens met derden:

ProfinQ verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden, indien dit nodig is voor de uitvoering van een dienst, overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of vergelijkbare technieken die ProfinQ gebruikt:

ProfinQ gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of van



BEDRIJFSKUNDIG MKB ADVIES TWENTE

je smartphone. ProfinQ gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen er voor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en de website goed te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst ProfinQ cookies die jouw surfgedrag bijhouden, zodat vervolgens op maat gemaakte content en advertenties kunnen worden aangeboden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen, verwijderen via de instellingen van je browser. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ProfinQ en heb je het wettelijke recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij de Functionaris Gegevensbescherming, Annemieke Mennink, een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens, zoals die bij ProfinQ geregistreerd zijn, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@profinq.nl ter attentie van Annemieke Mennink.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), je paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Annemieke Mennink zal namens ProfinQ zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. ProfinQ wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ProfinQ jouw persoonsgegevens beveiligd:

ProfinQ neemt de bescherming van jouw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen zo goed mogelijk tegen te gaan. Denk daarbij aan:

- Hantering gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- Maken van beveiligde back-ups om zonder dataverlies, de (persoons)gegevens te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Altijd gebruiken van beveiligde internetverbindingen op alle devices (dus nooit openbare wifi);
- Regelmatig evalueren van genoemde maatregelen.

Mocht jij onverhoopt het idee hebben dat jouw gegevens toch niet voldoende beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@profinq.nl